

StudIApp

Termini e Condizioni d'Uso / Terms and Conditions

Versione 1.0

In vigore dal / Effective from: 17/05/2026

Documento bilingue – Bilingual document (Italiano / English)

In caso di discrepanza tra la versione italiana e quella inglese, prevale la versione italiana. In case of any discrepancy between the Italian and the English version, the Italian version prevails.

TERMINI E CONDIZIONI D'USO (ITALIANO)

I presenti Termini e Condizioni (di seguito "Termini") disciplinano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma **StudiApp** (di seguito "Piattaforma" o "Servizio"), fornita da **StudiApp** (di seguito "StudiApp" o "noi"), un servizio di tutoring assistito da intelligenza artificiale destinato a studenti universitari di discipline STEM.

Leggere attentamente i presenti Termini prima di utilizzare il Servizio. L'accesso, la registrazione o l'utilizzo della Piattaforma comportano l'accettazione integrale e incondizionata dei Termini. Qualora l'utente non intenda accettare i Termini, è tenuto ad astenersi dall'utilizzo del Servizio.

1. Definizioni

StudiApp / Titolare / noi: fornitore della Piattaforma, contattabile a social@studiapp.it.

Piattaforma / Servizio: il sito web, l'applicazione e tutti i servizi digitali accessibili tramite il dominio studiapp e relativi sottodomini.

Utente / tu: qualsiasi persona fisica che acceda, si registri o utilizzi il Servizio.

Account: credenziali e profilo personale creati dall'Utente per accedere al Servizio.

Contenuti dell'Utente: qualsiasi testo, file, documento, immagine o altro materiale caricato o inviato dall'Utente sulla Piattaforma.

Output AI: i contenuti generati dai sistemi di intelligenza artificiale impiegati dalla Piattaforma in risposta alle richieste dell'Utente.

Privacy Policy: l'informativa sulla privacy di StudiApp, parte integrante dei presenti Termini.

2. Oggetto del Servizio

StudiApp è una piattaforma digitale che fornisce strumenti di tutoring assistito da intelligenza artificiale, tra cui chatbot interattivo, simulazioni d'esame, generazione di esercitazioni, analisi e indicizzazione di documenti caricati dall'Utente, riassunti, spiegazioni, traduzioni e altre funzionalità di supporto allo studio.

Il Servizio è uno **strumento di supporto** allo studio e non sostituisce in alcun modo lo studio personale, l'insegnamento accademico ufficiale, l'attività di docenti o professionisti qualificati. StudiApp non rilascia titoli di studio, certificazioni accademiche, valutazioni ufficiali, attestati o crediti formativi.

3. Requisiti dell'Utente

Per registrarsi e utilizzare il Servizio l'Utente deve:

- avere compiuto il **18° anno di età** (maggiore età secondo la legge italiana);
- avere la capacità giuridica di concludere contratti vincolanti;
- non avere ricevuto sospensione o esclusione precedente dal Servizio da parte di StudiApp;
- fornire informazioni veritiere, accurate e aggiornate al momento della registrazione e durante l'utilizzo;
- rispettare i presenti Termini, la Privacy Policy e la normativa applicabile.

StudiApp non effettua verifiche sistematiche sull'età o sull'identità dell'Utente e fa affidamento sulle dichiarazioni rese in sede di registrazione. L'Utente che si registri o utilizzi il Servizio in violazione dei suddetti requisiti sarà **esclusivo responsabile** delle conseguenze derivanti.

4. Registrazione e Account

La registrazione richiede la creazione di un Account con email valida e password sicura. L'Utente è responsabile della custodia delle proprie credenziali e di ogni attività svolta tramite il proprio Account. L'Utente si impegna a comunicare tempestivamente a social@studiapp.it qualsiasi sospetto di accesso non autorizzato o compromissione dell'Account.

L'Utente non può cedere, trasferire o condividere l'Account con terzi. Ogni Account è personale e non trasferibile. È vietato creare più Account per la stessa persona senza autorizzazione di StudlApp.

StudlApp si riserva il diritto di rifiutare la registrazione, di sospendere o chiudere Account in qualsiasi momento, con o senza preavviso, in caso di violazione dei Termini, uso illecito, fraudolento, abusivo o per esigenze tecniche, di sicurezza o legali.

5. Concessione della licenza d'uso del Servizio

Fermo restando il pagamento dei corrispettivi eventualmente previsti e il rispetto dei Termini, StudlApp concede all'Utente una licenza personale, **non esclusiva, non trasferibile, non sub-licenziabile e revocabile** di utilizzo del Servizio per uso esclusivamente personale e non commerciale, ai fini dello studio individuale.

Sono **vietati**, in via esemplificativa e non esaustiva: la rivendita o la ridistribuzione del Servizio a terzi; l'utilizzo del Servizio per offrire servizi competitivi; il reverse engineering, la decompilazione, il disassemblaggio o l'estrazione del codice sorgente o di componenti algoritmiche; l'utilizzo di scraping, crawler, bot o tecnologie automatizzate non autorizzate; l'estrazione massiva di Output AI per scopi diversi dallo studio personale.

6. Contenuti dell'Utente – Dichiarazioni, garanzie e licenza a StudlApp

Sezione di particolare rilevanza. Leggere con attenzione prima di caricare qualsiasi Contenuto sulla Piattaforma.

6.1 Titolarità dei Contenuti

L'Utente conserva la titolarità dei diritti di proprietà intellettuale sui propri Contenuti. Caricando Contenuti sulla Piattaforma, l'Utente **non trasferisce** a StudlApp la titolarità, ma concede esclusivamente la licenza di cui al paragrafo 6.3.

6.2 Dichiarazioni e garanzie dell'Utente

L'Utente dichiara e garantisce, sotto la propria esclusiva responsabilità, che:

- è titolare di tutti i diritti necessari sui Contenuti (diritti d'autore, diritti connessi, diritti morali, diritti d'immagine, diritti sui dati personali) o ha ottenuto tutte le autorizzazioni, licenze e consensi necessari da parte dei terzi titolari;
- i Contenuti non violano alcun diritto di proprietà intellettuale, industriale, di riservatezza, alla protezione dei dati personali o altro diritto di terzi;
- i Contenuti non sono illeciti, diffamatori, osceni, pornografici, violenti, discriminatori, razzisti, contrari all'ordine pubblico, al buon costume o alle leggi applicabili;
- i Contenuti non contengono virus, malware, codice malevolo, link a contenuti pericolosi;
- i Contenuti non includono informazioni riservate di terzi (es. coperte da NDA, segreto professionale, segreto industriale) salvo che l'Utente sia legittimato a divulgarle;
- ove i Contenuti includano dati personali di terzi, l'Utente agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento, ha provveduto a fornire informativa idonea e a raccogliere il necessario consenso o ad

individuare altra base giuridica.

6.3 Licenza concessa a StudIApp sui Contenuti dell'Utente

Caricando, inviando o elaborando Contenuti sulla Piattaforma, l'Utente concede a StudIApp una licenza:

- **non esclusiva,**
- **mondiale,**
- **gratuita (royalty-free),**
- **perpetua, o per il maggior tempo consentito dalla legge applicabile,**
- **trasferibile e sub-licenziabile** ai propri Responsabili esterni del trattamento, fornitori tecnici, di intelligenza artificiale, di cloud computing e di servizi correlati,

per **utilizzare, copiare, archiviare, elaborare, indicizzare, riprodurre, modificare, tradurre, creare opere derivate, analizzare e rappresentare** i Contenuti, nei limiti necessari a:

- erogare il Servizio (generazione di Output AI, salvataggio nell'archivio personale dell'Utente, indicizzazione per RAG, ricerca documentale);
- garantire il funzionamento, la sicurezza e l'evoluzione tecnica della Piattaforma;
- elaborare statistiche, metriche di prodotto, valutazioni di qualità in forma aggregata o pseudonimizzata;
- **addestrare (training), affinare (fine-tuning), valutare, validare e migliorare modelli di intelligenza artificiale, algoritmi, sistemi di prompt e dataset di valutazione di proprietà di StudIApp o sviluppati da StudIApp in collaborazione con propri fornitori tecnici;**
- rispondere a richieste di autorità competenti e adempiere ad obblighi di legge.

La licenza prosegue anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale e la cancellazione dell'Account, limitatamente ai Contenuti già elaborati e ai modelli, dataset, statistiche e opere derivate già prodotti. I Contenuti elaborati in forma **anonimizzata e/o aggregata** non costituiscono più dati personali ai sensi del GDPR e potranno essere utilizzati, conservati e ceduti da StudIApp senza limiti temporali per qualsiasi finalità lecita.

La licenza è concessa a titolo gratuito quale corrispettivo dell'accesso al Servizio (anche nella sua versione gratuita) e dei benefici che l'Utente trae dal Servizio. L'Utente **rinuncia espressamente** a qualsiasi pretesa economica, di compenso, di royalty o di attribuzione (paternità ai fini commerciali) relativa all'utilizzo dei Contenuti nei limiti della presente licenza, salvi i diritti morali inderogabili.

6.4 Responsabilità esclusiva dell'Utente sui Contenuti

L'Utente è **unico ed esclusivo responsabile** dei Contenuti caricati, inviati, condivisi o elaborati sulla Piattaforma. StudIApp opera in qualità di hosting provider passivo ex artt. 14-17 D.Lgs. 70/2003 e Regolamento (UE) 2022/2065 (Digital Services Act) e non esercita alcun controllo editoriale preventivo sui Contenuti.

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, StudIApp **declina ogni responsabilità** per: violazione di diritti d'autore, marchi, brevetti, segreti commerciali, diritti d'immagine o altri diritti di terzi; violazione della normativa privacy derivante dai Contenuti; diffamazione, ingiuria, lesione della reputazione di terzi; violazione di NDA, obblighi contrattuali o accademici dell'Utente; perdita, alterazione o cancellazione dei Contenuti non imputabili a dolo o colpa grave di StudIApp.

6.5 Rimozione dei Contenuti

StudIApp si riserva il diritto di rimuovere, sospendere, bloccare o cancellare in qualsiasi momento, con o senza preavviso, qualsiasi Contenuto che ritenga, a propria insindacabile discrezione, illecito, abusivo, in violazione dei Termini, di norme di legge o di diritti di terzi, anche su segnalazione di terzi o di autorità

competenti.

7. Uso vietato del Servizio

È espressamente vietato all'Utente:

- utilizzare il Servizio per finalità illecite, fraudolente, ingannevoli o lesive dei diritti altrui;
- tentare di accedere senza autorizzazione a sistemi, dati, Account altrui o aree riservate della Piattaforma;
- interferire o tentare di interferire con il funzionamento, la sicurezza o l'integrità della Piattaforma (es. DDoS, injection, exploit, scraping aggressivo);
- utilizzare bot, crawler, scraper, automazioni non autorizzate per estrarre Contenuti o Output AI;
- decompilare, disassemblare, fare reverse engineering, copiare o estrarre algoritmi, modelli, prompt di sistema o componenti software della Piattaforma;
- utilizzare gli Output AI per addestrare o sviluppare modelli di intelligenza artificiale concorrenti;
- rivendere, ridistribuire, sub-licenziare l'accesso al Servizio;
- caricare contenuti vietati ai sensi della Sezione 6.2;
- utilizzare il Servizio in violazione di regolamenti accademici sulla onestà accademica e sull'uso di strumenti di intelligenza artificiale;
- utilizzare il Servizio per generare contenuti destinati a violare diritti d'autore di terzi, per produrre disinformazione, deepfake non autorizzati, materiale illegale.

8. Output AI – Disclaimer e limitazioni d'uso

Gli Output AI sono generati automaticamente da sistemi di intelligenza artificiale, anche di terzi, e possono essere inesatti, incompleti, non aggiornati, fuorvianti o completamente inventati ("allucinazioni"). L'Utente è tenuto a verificarne sempre l'accuratezza prima di farne uso.

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, l'Utente prende atto e accetta che:

- gli Output AI **non costituiscono** consulenza professionale, parere accademico ufficiale, consulenza legale, medica, finanziaria, fiscale, ingegneristica, psicologica o di altra natura specialistica;
- gli Output AI **non sostituiscono** lo studio personale, la frequentazione di corsi universitari, la consultazione di docenti, libri di testo, fonti scientifiche autorevoli o professionisti qualificati;
- il successo accademico, l'esito di esami, prove o certificazioni non è in alcun modo garantito dall'utilizzo del Servizio;
- l'Utente è tenuto a rispettare i regolamenti del proprio ateneo o istituzione formativa in tema di onestà accademica, integrità e uso di strumenti di intelligenza artificiale, assumendosi ogni rischio e responsabilità in caso di violazione;
- il Servizio può subire interruzioni, limitazioni, modifiche di funzionalità, modifiche qualitative degli Output AI conseguenti all'evoluzione tecnica dei modelli utilizzati o alle scelte dei fornitori AI;
- gli Output AI possono variare anche significativamente a parità di prompt e non sono deterministici né riproducibili;
- il Servizio è fornito **"così com'è" ("as is") e "come disponibile" ("as available")**, senza alcuna garanzia, espressa o implicita, di accuratezza, idoneità a un uso specifico, completezza, tempestività, sicurezza assoluta, continuità o assenza di errori.

9. Proprietà intellettuale di StudlApp

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla Piattaforma, al software, ai modelli AI proprietari, ai prompt di sistema, alla grafica, ai loghi, ai marchi, ai testi, alla documentazione e a qualsiasi altro elemento del Servizio (esclusi i Contenuti dell'Utente) sono di esclusiva proprietà di StudIApp o dei suoi licenzianti.

Nessun diritto, titolo o interesse è trasferito all'Utente, salvo la limitata licenza d'uso di cui alla Sezione 5. L'Utente non acquista alcun diritto sugli Output AI generati se non un diritto d'uso personale, non esclusivo e non commerciale per le finalità di studio individuale, fermo restando l'obbligo di rispettare i diritti di terzi e i regolamenti accademici applicabili.

10. Servizio fornito "AS IS" – Assenza di garanzie

Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, il Servizio è fornito **"così com'è" ("as is") e "come disponibile" ("as available")**. StudIApp **non rilascia alcuna garanzia**, espressa o implicita, ivi incluse, in via esemplificativa, garanzie di commerciabilità, idoneità a un uso particolare, non violazione di diritti di terzi, accuratezza, tempestività, completezza, sicurezza assoluta, continuità, assenza di errori o malfunzionamenti, compatibilità con specifici dispositivi o software.

Le garanzie inderogabili previste dalla legge a tutela dei consumatori restano impregiudicate.

11. Limitazione di responsabilità

Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile e fermo restando quanto previsto dall'art. 1229 c.c. (che esclude la limitazione della responsabilità per dolo o colpa grave) e dal Codice del Consumo:

StudIApp **non sarà responsabile** per danni indiretti, consequenziali, incidentali, speciali, esemplari o punitivi, ivi inclusi a titolo esemplificativo:

- perdita di profitti, opportunità, ricavi, contratti, clienti, avviamento;
- perdita o danneggiamento di dati;
- perdita di reputazione, danno d'immagine, danno morale;
- esito negativo di esami, prove, concorsi, certificazioni o altre valutazioni accademiche;
- conseguenze accademiche, disciplinari o legali derivanti da violazioni dei regolamenti di onestà accademica;
- danni derivanti dall'affidamento posto sugli Output AI;
- danni derivanti dall'utilizzo dei Contenuti dell'Utente da parte di terzi;
- danni derivanti da interruzioni, malfunzionamenti, indisponibilità temporanee del Servizio;
- danni derivanti da attacchi informatici, accessi non autorizzati o eventi di forza maggiore;
- danni derivanti dalla qualità, disponibilità o accuratezza di servizi di terzi integrati nella Piattaforma (inclusi fornitori di modelli AI).

In ogni caso, ove StudIApp dovesse essere ritenuta responsabile, **l'importo complessivo del risarcimento** nei confronti dell'Utente non potrà eccedere il maggiore tra: (i) il corrispettivo complessivamente pagato dall'Utente a StudIApp nei 12 (dodici) mesi precedenti l'evento dannoso; (ii) Euro 100,00 (cento/00) per gli Utenti che fruiscono del Servizio nella versione gratuita. Restano impregiudicati i diritti inderogabili riconosciuti dalla legge ai consumatori.

12. Manleva e indennizzo

L'Utente si impegna a **manlevare, difendere e tenere indenne** StudIApp, i suoi amministratori, dipendenti, consulenti, fornitori e licenzianti da qualsiasi pretesa, azione, richiesta di risarcimento, sanzione, costo (incluse spese legali ragionevoli) e danno, di qualsiasi natura, sollevati da terzi, autorità o

altri Utenti in relazione a:

- i Contenuti dell'Utente o il loro utilizzo;
- violazione dei Termini, della Privacy Policy o di leggi applicabili da parte dell'Utente;
- violazione di diritti di terzi (proprietà intellettuale, immagine, dati personali, riservatezza) da parte dell'Utente;
- violazione di regolamenti accademici da parte dell'Utente;
- uso illecito o non autorizzato del Servizio da parte dell'Utente o di soggetti che utilizzino l'Account dell'Utente.

13. Pagamenti, abbonamenti e fatturazione

Il Servizio può essere fornito sia in versione gratuita sia mediante piani a pagamento ("Abbonamenti"). I prezzi, le caratteristiche di ciascun piano, la frequenza di fatturazione e le eventuali offerte promozionali sono indicati sul sito al momento dell'acquisto.

I pagamenti sono gestiti tramite **Stripe Payments Europe, Ltd.** o, in futuro, tramite altri provider PCI-DSS compliant. StudIApp non memorizza nei propri sistemi i dati completi delle carte di pagamento.

Gli Abbonamenti si rinnovano automaticamente alla scadenza, salvo disdetta da parte dell'Utente prima del rinnovo. I corrispettivi pagati sono **non rimborsabili**, salvo diversa previsione di legge inderogabile (es. diritto di recesso dei consumatori - Sezione 14). In caso di mancato pagamento, StudIApp si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'Account.

StudIApp si riserva il diritto di modificare i prezzi e le caratteristiche dei piani in qualsiasi momento, con preavviso ragionevole, con effetto a partire dal successivo periodo di rinnovo.

14. Diritto di recesso (consumatori)

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), l'Utente consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro **14 giorni** dalla conclusione, senza fornire motivazione, comunicandolo a social@studiapp.it.

Eccezione importante – Servizi digitali: ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. o) del Codice del Consumo, il diritto di recesso **è escluso** per i contratti relativi alla fornitura di contenuti digitali o servizi digitali la cui esecuzione sia iniziata, con l'**esplicito consenso preventivo** dell'Utente, prima del decorso dei 14 giorni, con conferma di accettazione della perdita del diritto di recesso. Accettando i presenti Termini e iniziando ad utilizzare il Servizio prima del termine di 14 giorni, l'Utente fornisce espressamente tale consenso e prende atto della perdita del diritto di recesso.

15. Sospensione, chiusura dell'Account e cessazione del Servizio

StudIApp si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'Account dell'Utente, in via immediata e senza preavviso, qualora ravvisi (anche solo in via sospettata):

- violazioni dei Termini, della Privacy Policy o di leggi applicabili;
- uso fraudolento, illecito, abusivo del Servizio;
- comportamenti che mettano a rischio la sicurezza della Piattaforma o di altri Utenti;
- mancato pagamento dei corrispettivi dovuti;
- ordini di autorità competenti.

L'Utente può chiudere il proprio Account in qualsiasi momento dalle impostazioni o scrivendo a social@studiapp.it. La chiusura dell'Account comporta la perdita di accesso al Servizio e ai Contenuti caricati; resta inteso che la licenza concessa a StudIApp sui Contenuti (Sezione 6.3) prosegue secondo i termini ivi previsti.

StudIApp si riserva il diritto di cessare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'erogazione del Servizio, con preavviso ragionevole quando possibile.

16. Modifiche ai Termini

StudIApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti Termini. Le modifiche saranno comunicate via email o tramite notifica nella Piattaforma con un preavviso ragionevole prima dell'entrata in vigore. L'utilizzo del Servizio successivo alla data di entrata in vigore delle modifiche costituisce accettazione delle nuove condizioni. L'Utente che non intenda accettare le modifiche può chiudere l'Account.

17. Forza maggiore

StudIApp non sarà responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore o caso fortuito, ivi inclusi a titolo esemplificativo: calamità naturali, pandemie, atti di terrorismo, guerre, scioperi, interruzioni di telecomunicazioni o energia elettrica, attacchi informatici di rilevanza significativa, provvedimenti dell'autorità, indisponibilità di servizi di terzi essenziali al funzionamento della Piattaforma (inclusi i fornitori di modelli AI).

18. Cessione del contratto

L'Utente non può cedere, trasferire o sub-licenziare a terzi, in tutto o in parte, i diritti e gli obblighi derivanti dai presenti Termini senza il preventivo consenso scritto di StudIApp. StudIApp può cedere liberamente il contratto e tutti i diritti e obblighi derivanti dai Termini a società controllate, controllanti, collegate o a soggetti terzi, in caso di operazioni straordinarie (fusione, acquisizione, cessione di azienda o di ramo d'azienda), dandone informativa all'Utente.

19. Tolleranza e nullità parziale

Il mancato esercizio o l'esercizio tardivo da parte di StudIApp di un diritto previsto dai Termini non costituisce rinuncia al medesimo. Qualora una o più clausole dei Termini siano ritenute invalide, nulle o inefficaci da un'autorità competente, le restanti clausole continueranno ad avere piena efficacia e le clausole invalide saranno sostituite, in via interpretativa, con clausole equivalenti il più possibile vicine alla volontà delle parti.

20. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla **legge italiana**, con esclusione delle norme di conflitto e della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni mobili.

Per ogni controversia relativa ai Termini o al Servizio è competente in via esclusiva il **foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore** ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo. Per gli Utenti che non rivestano la qualifica di consumatori, è competente in via esclusiva il **foro di Cagliari**.

Risoluzione alternativa delle controversie (ADR / ODR): in conformità all'art. 14 del Regolamento UE 524/2013, l'Utente consumatore può avvalersi della piattaforma europea ODR raggiungibile all'indirizzo

<https://ec.europa.eu/consumers/odr> per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.

21. Approvazione specifica delle clausole ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Utente **dichiara di aver letto, compreso e specificamente approvato** le seguenti clausole:

Sezione 4 (Sospensione e chiusura Account); Sezione 5 (Limitazioni d'uso); Sezione 6.3 (Licenza ampia concessa a StudIApp sui Contenuti); Sezione 6.4 (Esonero di responsabilità per Contenuti dell'Utente); Sezione 6.5 (Rimozione discrezionale dei Contenuti); Sezione 8 (Disclaimer Output AI); Sezione 10 (Servizio "AS IS"); Sezione 11 (Limitazione di responsabilità e cap risarcitorio); Sezione 12 (Manleva); Sezione 13 (Rinnovo automatico Abbonamenti e non rimborsabilità); Sezione 14 (Esclusione del diritto di recesso per servizi digitali ad esecuzione anticipata); Sezione 15 (Sospensione discrezionale del Servizio); Sezione 16 (Modifica unilaterale dei Termini); Sezione 18 (Cessione del contratto da parte di StudIApp); Sezione 20 (Legge applicabile e foro).

22. Contatti

Per qualsiasi informazione o richiesta relativa ai Termini, contattare:

StudIApp – Email: social@studiapp.it

TERMS AND CONDITIONS (ENGLISH)

These Terms and Conditions (the "Terms") govern access to and use of the **StudiApp** platform (the "Platform" or "Service"), provided by **StudiApp** ("StudiApp" or "we"), an AI-assisted tutoring service for university students of STEM disciplines.

Please read these Terms carefully before using the Service. Accessing, registering or using the Platform constitutes full and unconditional acceptance of these Terms. If you do not agree to the Terms, you must refrain from using the Service.

1. Definitions

StudiApp / we: provider of the Platform, contactable at social@studiapp.it. **Platform / Service:** the website, app and all digital services accessible via the studiapp domain. **User / you:** any natural person accessing, registering or using the Service. **Account:** credentials and personal profile to access the Service. **User Content:** any text, file, document, image or material uploaded by the User. **AI Output:** content automatically generated by the AI systems used by the Platform in response to User requests. **Privacy Policy:** StudiApp's privacy notice, integral part of these Terms.

2. Scope of the Service

StudiApp is a digital platform providing AI-assisted tutoring tools, including an interactive chatbot, exam simulations, exercise generation, analysis and indexing of user-uploaded documents, summaries, explanations, translations and other study-support features. The Service is a **study-support tool** and does not replace personal study, official academic instruction, teachers or qualified professionals. StudiApp does not issue degrees, official certifications, evaluations, diplomas or academic credits.

3. User requirements

- Be of **legal age** (18 years old in Italy);
- Have legal capacity to enter into binding contracts;
- Not have been previously suspended or banned from the Service;
- Provide truthful, accurate and up-to-date information;
- Comply with these Terms, the Privacy Policy and applicable law.

StudiApp does not perform systematic age or identity verification and relies on User declarations. Users who register or use the Service in breach of these requirements bear **sole responsibility** for the consequences.

4. Registration and Account

Registration requires creation of an Account with a valid email and secure password. The User is responsible for safeguarding credentials and for all activity on their Account. Promptly report any suspected unauthorized access to social@studiapp.it. Accounts are personal and non-transferable. StudiApp reserves the right to refuse registration, suspend or close Accounts at any time, with or without notice, for breach of the Terms or technical, security or legal reasons.

5. Licence to use the Service

Subject to payment of applicable fees and compliance with the Terms, StudIApp grants the User a personal, **non-exclusive, non-transferable, non-sub-licensable and revocable** licence to use the Service for personal, non-commercial purposes for individual study. Resale, redistribution, reverse engineering, decompiling, disassembling, source-code extraction, scraping, unauthorized crawling, mass extraction of AI Outputs for purposes other than personal study are prohibited.

6. User Content – Representations, warranties and licence to StudIApp

Section of particular importance. Read carefully before uploading any Content to the Platform.

6.1 Ownership of Content

The User retains ownership of intellectual property rights in their Content. By uploading Content, the User **does not transfer** ownership to StudIApp but grants exclusively the licence in Section 6.3.

6.2 User representations and warranties

The User represents and warrants that:

- they hold all necessary rights on the Content or have obtained all necessary licences, authorizations and consents from third party rightsholders;
- the Content does not infringe any intellectual property, industrial, confidentiality, data protection or other rights of any third party;
- the Content is not unlawful, defamatory, obscene, pornographic, violent, discriminatory, racist or contrary to public order, morality or applicable law;
- the Content does not contain viruses, malware, malicious code or harmful links;
- the Content does not include third-party confidential information (NDA, professional secrets, trade secrets) unless the User is entitled to disclose it;
- where the Content includes personal data of third parties, the User acts as autonomous controller, having provided appropriate privacy notice and collected necessary consent or established another valid legal basis.

6.3 Licence granted to StudIApp on User Content

By uploading, sending or processing Content on the Platform, the User grants StudIApp a licence that is:

- **non-exclusive,**
- **worldwide,**
- **royalty-free,**
- **perpetual, or for the longest period permitted by applicable law,**
- **transferable and sub-licensable** to StudIApp's Processors, technical providers, AI, cloud computing and related-service suppliers,

to **use, copy, store, process, index, reproduce, modify, translate, create derivative works from, analyse and display** the Content, as necessary to: provide the Service (generation of AI Outputs, storage in the User archive, RAG indexing, document search); ensure the operation, security and technical evolution of the Platform; produce statistics, product metrics and quality assessments in aggregated or pseudonymized form; **train, fine-tune, evaluate, validate and improve AI models, algorithms, system prompts and evaluation datasets owned or developed by StudIApp, alone or with technical partners**; respond to authorities and comply with legal obligations.

The licence survives termination of the contractual relationship and Account deletion, limited to Content already processed and models, datasets, statistics and derivative works already produced. Content processed in **anonymized and/or aggregated form** no longer constitutes personal data under GDPR and may be used, retained and transferred by StudIApp without time limits for any lawful purpose.

The licence is granted free of charge as consideration for access to the Service (including the free version). The User **expressly waives** any monetary claim, royalty or commercial attribution right relating to use of the Content under this licence, without prejudice to mandatory moral rights.

6.4 User's sole responsibility for Content

The User is **solely and exclusively responsible** for Content. StudIApp acts as a passive hosting provider under Articles 14-17 of Italian Legislative Decree 70/2003 and Regulation (EU) 2022/2065 (Digital Services Act) and exercises no prior editorial control over Content. To the maximum extent permitted by law, StudIApp **disclaims any liability** for: copyright, trademark, patent, trade secret, image right or third-party right infringements; privacy violations arising from Content; defamation; breaches of NDA or contractual/academic obligations of the User; loss, alteration or deletion of Content not attributable to StudIApp's wilful misconduct or gross negligence.

6.5 Content removal

StudIApp reserves the right to remove, suspend, block or delete any Content at any time, with or without notice, at its sole discretion, where deemed unlawful, abusive or in breach of the Terms, the law or third-party rights, including upon notice from third parties or authorities.

7. Prohibited use

- Use the Service for unlawful, fraudulent, deceptive or harmful purposes;
- Attempt unauthorized access to systems, data or others' Accounts;
- Interfere with the operation, security or integrity of the Platform;
- Use bots, crawlers, scrapers or unauthorized automation;
- Decompile, disassemble, reverse engineer, copy or extract algorithms, models, system prompts or software components;
- Use AI Outputs to train or develop competing AI models;
- Resell, redistribute or sub-licence access to the Service;
- Upload prohibited Content under Section 6.2;
- Use the Service in violation of academic integrity rules;
- Generate content for copyright infringement, disinformation, unauthorized deepfakes or illegal material.

8. AI Output – Disclaimer

AI Outputs are automatically generated and may be inaccurate, incomplete, outdated, misleading or fabricated ("hallucinations"). The User must always verify accuracy before reliance.

- AI Outputs **do not constitute** professional advice, official academic opinion or specialist counsel;
- AI Outputs **do not replace** personal study, university courses, teachers, textbooks or qualified professionals;
- Academic success and exam outcomes are **not guaranteed**;
- The User must comply with their institution's academic integrity rules and bears all risk and liability for any breach;

- The Service may experience interruptions or changes due to AI model evolution or provider decisions;
- AI Outputs may vary significantly for the same prompt and are not deterministic or reproducible;
- The Service is provided "**as is**" and "**as available**", without warranties of any kind.

9. StudlApp intellectual property

All IP rights in the Platform, software, proprietary AI models, system prompts, graphics, logos, trademarks, texts, documentation and any other element of the Service (excluding User Content) are the exclusive property of StudlApp or its licensors. No right is transferred to the User except the limited licence in Section 5.

10. Service "AS IS" – No warranties

To the maximum extent permitted by applicable law, the Service is provided "**as is**" and "**as available**". StudlApp makes no warranties, express or implied, including merchantability, fitness for a particular purpose, non-infringement, accuracy, timeliness, completeness, absolute security, continuity or error-free operation. Mandatory consumer warranties remain unaffected.

11. Limitation of liability

To the maximum extent permitted by law, and without prejudice to Article 1229 of the Italian Civil Code and to the Italian Consumer Code, StudlApp shall **not be liable** for indirect, consequential, incidental, special, exemplary or punitive damages, including loss of profit, opportunity, revenue, contracts, data, reputation, image; negative exam outcomes or academic consequences; damages from reliance on AI Outputs; damages from third-party use of User Content; damages from Service interruptions, cyber-attacks or force majeure; damages from third-party services integrated in the Platform (including AI providers).

In any case, where StudlApp is found liable, total compensation toward the User shall not exceed the greater of: (i) the amount paid by the User to StudlApp in the 12 months preceding the harmful event; (ii) EUR 100.00 for users of the free Service. Mandatory consumer rights remain unaffected.

12. Indemnification

The User undertakes to **indemnify, defend and hold harmless** StudlApp, its directors, employees, advisors, suppliers and licensors from any claim, action, damages, penalty, cost (including reasonable legal fees) brought by third parties, authorities or other Users in relation to: User Content; breach of the Terms, Privacy Policy or applicable law by the User; infringement of third-party rights; breach of academic regulations; unlawful or unauthorized use of the Service by the User or by parties using the User's Account.

13. Payments, subscriptions and billing

The Service may be provided free or through paid plans ("Subscriptions"). Prices, plan features, billing frequency and promotions are shown on the website at purchase. Payments are processed via **Stripe Payments Europe, Ltd.** or other PCI-DSS compliant providers. StudlApp does not store full payment card details. Subscriptions renew automatically unless cancelled before renewal. Fees are **non-refundable** except as required by mandatory law (see Section 14). StudlApp may modify prices and plan features with reasonable notice, effective from the next renewal.

14. Right of withdrawal (consumers)

Under Articles 52 et seq. of Italian Legislative Decree 206/2005 (Consumer Code), the consumer User has the right to withdraw from the contract within **14 days** of conclusion, without justification, by notice to social@studiapp.it.

Important exception – Digital services: under Article 59(1)(o) of the Italian Consumer Code, the right of withdrawal **is excluded** for contracts for the supply of digital content or digital services whose performance has begun with the User's **express prior consent** before the 14-day period expires, with acknowledgment of loss of the right of withdrawal. By accepting these Terms and starting to use the Service before the 14-day deadline, the User expressly provides such consent and acknowledges loss of the right of withdrawal.

15. Suspension, Account closure and Service discontinuation

StudIApp may suspend or close the User's Account immediately and without notice for: breach of the Terms; fraudulent or unlawful use; threats to Platform or User security; non-payment; orders of competent authorities. The User may close the Account at any time via settings or by writing to social@studiapp.it. Closure entails loss of access to the Service and Content; the licence in Section 6.3 survives as stated therein. StudIApp may discontinue the Service in whole or in part with reasonable notice when possible.

16. Amendments to the Terms

StudIApp may amend the Terms at any time. Changes will be notified via email or in-app with reasonable notice before effectiveness. Continued use after the effective date constitutes acceptance. Users who do not accept may close their Account.

17. Force majeure

StudIApp shall not be liable for delays or failures due to force majeure, including natural disasters, pandemics, terrorism, war, strikes, telecom or power outages, significant cyber-attacks, authority measures, unavailability of essential third-party services (including AI providers).

18. Assignment

The User may not assign or transfer the Terms without StudIApp's prior written consent. StudIApp may freely assign the Terms to subsidiaries, parents, affiliates or third parties in corporate transactions (merger, acquisition, business transfer), with notice to the User.

19. Waiver and severability

Failure or delay to exercise a right does not waive it. If any clause is held invalid or unenforceable, remaining clauses remain in full effect and invalid clauses shall be replaced interpretatively by equivalent clauses closest to the parties' intent.

20. Applicable law and jurisdiction

These Terms are governed by **Italian law**, excluding conflict-of-laws rules and the Vienna Convention on the International Sale of Goods. Any dispute is subject to the exclusive jurisdiction of the court of the consumer's residence or elective domicile under Article 66-bis of the Italian Consumer Code. For

non-consumer Users, the court of **Cagliari** has exclusive jurisdiction.

ADR / ODR: under Article 14 of Regulation (EU) 524/2013, consumer Users may use the European ODR platform at <https://ec.europa.eu/consumers/odr> for out-of-court dispute resolution.

21. Specific approval of clauses under Articles 1341 and 1342 Italian Civil Code

Pursuant to Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the User **declares to have read, understood and specifically approved** the following clauses:

Section 4 (Account suspension and closure); Section 5 (Use restrictions); Section 6.3 (Broad licence granted to StudlApp on Content); Section 6.4 (Disclaimer of liability for User Content); Section 6.5 (Discretionary Content removal); Section 8 (AI Output disclaimer); Section 10 ("AS IS" Service); Section 11 (Limitation of liability and damages cap); Section 12 (Indemnification); Section 13 (Subscription auto-renewal and non-refundability); Section 14 (Exclusion of right of withdrawal for early-performance digital services); Section 15 (Discretionary Service suspension); Section 16 (Unilateral amendments); Section 18 (Assignment by StudlApp); Section 20 (Applicable law and jurisdiction).

22. Contacts

StudlApp – Email: social@studiapp.it

Documento generato il 17/05/2026. Document generated on 17/05/2026.