

StudIApp

Informativa sulla Privacy / Privacy Policy

Versione 1.0

In vigore dal / Effective from: 17/05/2026

Documento bilingue – Bilingual document (Italiano / English)

In caso di discrepanza tra la versione italiana e quella inglese, prevale la versione italiana. In case of any discrepancy between the Italian and the English version, the Italian version prevails.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (ITALIANO)

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. ("Codice Privacy") agli utenti che accedono e utilizzano la piattaforma **StudIApp** (di seguito anche "Piattaforma" o "Servizio"), una soluzione digitale di tutoring assistito da intelligenza artificiale rivolta a studenti universitari di discipline STEM.

L'utilizzo del Servizio comporta l'accettazione integrale della presente informativa. Si invita l'utente a leggerla con attenzione prima di registrarsi e prima di caricare qualsiasi contenuto sulla Piattaforma.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è **StudIApp** (di seguito "StudIApp", "noi" o "Titolare"), contattabile all'indirizzo email **social@studiapp.it**.

Il Titolare non ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), non ricorrendone i presupposti obbligatori previsti dall'art. 37 GDPR. Eventuali aggiornamenti relativi all'identità del Titolare, alla sua forma giuridica o all'eventuale nomina di un DPO saranno tempestivamente comunicati tramite la presente informativa.

2. Definizioni

Ai fini della presente informativa si applicano le definizioni di cui all'art. 4 GDPR. In particolare:

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.

Trattamento: qualsiasi operazione compiuta sui dati personali, automatizzata o meno.

Interessato: la persona fisica cui si riferiscono i dati personali, ovvero l'utente.

Titolare: StudIApp, soggetto che determina finalità e mezzi del trattamento.

Responsabile esterno: soggetto terzo che tratta dati per conto del Titolare (sub-fornitore).

Contenuti dell'Utente: qualsiasi testo, file, documento, immagine o altro materiale caricato dall'utente sulla Piattaforma.

Output AI: i contenuti generati automaticamente dai sistemi di intelligenza artificiale impiegati dalla Piattaforma in risposta alle richieste dell'utente.

3. Tipologie di dati raccolti

StudIApp raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati:

3.1 Dati di registrazione e account

Nome, cognome o nickname, indirizzo email, password (memorizzata in forma cifrata mediante hash), data di registrazione, preferenze di profilo (es. corso di laurea, ateneo, materie di interesse, livello di studio).

3.2 Contenuti dell'Utente

Documenti, file, immagini, appunti e qualsiasi altro materiale caricato dall'utente sulla Piattaforma (inclusi PDF, immagini, testi, dispense). Tali contenuti possono incidentalmente contenere dati personali dell'utente o di terzi: l'utente è l'unico responsabile della liceità del caricamento (si veda la Sezione 12).

3.3 Interazioni con il chatbot e cronologia di studio

Domande, prompt, conversazioni, sessioni di studio, esercitazioni, simulazioni d'esame, risultati ottenuti, immagini inviate al chatbot, metadati delle interazioni (timestamp, durata, sezione della Piattaforma utilizzata).

3.4 Dati di pagamento

Qualora l'utente attivi un abbonamento o un pagamento, i dati di pagamento (numero carta, CVV, scadenza) sono raccolti e trattati direttamente dal provider di pagamento **Stripe Payments Europe, Ltd.** in qualità di autonomo titolare; StudIApp non memorizza né tratta tali dati nei propri sistemi, ma riceve unicamente conferme di transazione, metadati di fatturazione e identificativi pseudonimi.

3.5 Dati di navigazione e log tecnici

Indirizzo IP, user agent, tipo di dispositivo, sistema operativo, lingua del browser, data e ora di accesso, pagine visitate, eventi tecnici di errore. Tali dati vengono raccolti automaticamente dai server e dai log applicativi.

3.6 Cookie e tecnologie analoghe

Si veda la Sezione 10. Allo stato attuale la Piattaforma utilizza esclusivamente cookie tecnici e di sessione, gestiti tramite un proprio banner.

4. Modalità e luogo del trattamento

I dati sono trattati con strumenti automatizzati, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a tutelare la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, in conformità all'art. 32 GDPR.

Localizzazione dei dati: l'infrastruttura primaria di StudIApp è ospitata su **Google Cloud Platform, regione europe-west8 (Milano, Italia)**. L'intero stack applicativo, il database (Supabase self-hosted), il sistema di autenticazione, lo storage dei documenti e l'invio delle email di servizio risiedono ed operano all'interno della Unione Europea.

Eventuali trasferimenti verso paesi terzi sono limitati ai casi descritti alla Sezione 9 e avvengono con tutte le garanzie previste dagli artt. 44 e ss. GDPR.

5. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati vengono trattati per le seguenti finalità:

a) Erogazione del Servizio

consentire la registrazione, l'autenticazione, l'accesso alle funzionalità della Piattaforma, la generazione di risposte AI, il salvataggio della cronologia di studio.

Base giuridica: Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte – art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

b) Adempimenti fiscali e contabili

gestione di fatturazione, contabilità, obblighi tributari connessi ai pagamenti.

Base giuridica: Obbligo legale – art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.

c) Sicurezza e prevenzione frodi

monitoraggio degli accessi, rilevamento di abusi, attività di logging, protezione dell'integrità del Servizio.

Base giuridica: Legittimo interesse del Titolare – art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

d) Comunicazioni di servizio

invio di email transazionali (conferma registrazione, reset password, avvisi tecnici, modifiche contrattuali).

Base giuridica: Esecuzione del contratto – art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

e) Miglioramento del Servizio e sviluppo di modelli AI proprietari

analisi aggregata e individuale dei Contenuti dell'Utente, delle conversazioni con il chatbot, degli Output AI e degli esiti delle sessioni di studio, al fine di migliorare la qualità del Servizio, valutare la performance dei modelli, sviluppare, addestrare, affinare ("fine-tune") e validare modelli di intelligenza artificiale proprietari, creare dataset di valutazione, elaborare statistiche e indicatori di prodotto.

Base giuridica: Legittimo interesse del Titolare ad evolvere e migliorare il prodotto – art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – nonché, ove applicabile, esecuzione del contratto. Il bilanciamento di interessi è stato compiuto valutando: i) la finalità strettamente connessa al servizio educativo richiesto; ii) le misure di pseudonimizzazione e aggregazione adottate; iii) il diritto di opposizione riconosciuto all'utente (Sezione 11).

f) Marketing diretto su prodotti analoghi

invio di comunicazioni promozionali relative a servizi analoghi a quelli già fruiti, fino a opposizione dell'interessato (soft spam).

Base giuridica: Legittimo interesse del Titolare – art. 6, par. 1, lett. f) GDPR e Considerando 47 GDPR.

g) Marketing su prodotti di terzi e profilazione marketing avanzata

ove attivati, invio di comunicazioni promozionali su servizi di partner e profilazione marketing.

Base giuridica: Consenso esplicito dell'interessato – art. 6, par. 1, lett. a) GDPR; revocabile in ogni momento.

h) Adempimento di obblighi di legge e difesa in giudizio

risposta a richieste di autorità competenti, accertamento o esercizio di diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Base giuridica: Obbligo legale e legittimo interesse – art. 6, par. 1, lett. c) ed f) GDPR.

Il conferimento dei dati indicati nelle finalità a), b), c), d) e h) è necessario per l'erogazione del Servizio: il rifiuto comporta l'impossibilità di utilizzare la Piattaforma. Il conferimento per le finalità e), f) e g) è facoltativo; in particolare l'utente può opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di legittimo interesse (Sezione 11).

6. Periodo di conservazione dei dati

StudIApp conserva i dati personali per l'intera durata del rapporto contrattuale con l'utente. In particolare:

- **Dati di account, contenuti caricati, conversazioni e output AI:** conservati per tutta la durata dell'account.
- **Dopo la cancellazione dell'account:** i dati di profilo identificativi (email, nome) vengono cancellati o resi anonimi entro un termine ragionevole; i Contenuti dell'Utente, le conversazioni con il chatbot e gli Output AI possono essere conservati a tempo indeterminato in forma **pseudonimizzata** o **anonimizzata** per le finalità di cui alla Sezione 5, lett. e) (miglioramento del servizio e sviluppo di modelli AI). Una volta resi anonimi, tali dati non sono più riferibili all'utente e non costituiscono più dati personali ai sensi del GDPR.
- **Dati fiscali e contabili:** 10 anni dalla data di emissione del documento, come previsto dalla normativa fiscale italiana.
- **Log tecnici e di sicurezza:** fino a 12 mesi, salvo necessità di conservazione più estesa per finalità di sicurezza informatica o difesa in giudizio.

- **Dati trattati per esigenze difensive:** per il tempo necessario all'accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

7. Destinatari e Responsabili esterni del trattamento

I dati possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari, nominati ove necessario Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR:

- **Google Cloud Italy S.r.l. / Google Ireland Ltd.** – fornitore di infrastruttura cloud (GCP, regione europe-west8 Milano), per hosting di server, database, storage di file e invio email transazionali.
- **Google LLC (USA) – Gemini API e Vertex AI Search** – fornitore dei modelli di intelligenza artificiale impiegati dal chatbot e dal motore RAG (Retrieval-Augmented Generation). I dati trasmessi all'API (prompt, documenti, query) **non vengono utilizzati da Google per addestrare modelli generalisti destinati a terzi**, ai sensi delle condizioni Google Cloud applicabili ai servizi a pagamento.
- **Stripe Payments Europe, Ltd. (Irlanda) e Stripe, Inc. (USA)** – provider di pagamento PCI-DSS compliant, in qualità di autonomo titolare per il trattamento dei dati di pagamento.
- **Professionisti, consulenti legali, fiscali e revisori** – per la gestione di adempimenti contrattuali, fiscali, contabili e per la difesa in giudizio.
- **Autorità pubbliche** – quando richiesto dalla legge o per dare seguito a provvedimenti vincolanti.
- **Eventuali futuri fornitori di servizi tecnici, di analisi e di pagamento** – l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta scrivendo a social@studiapp.it.

I dati personali **non sono oggetto di diffusione**, ovvero non vengono comunicati a destinatari indeterminati. Non viene effettuato alcun processo decisionale automatizzato produttivo di effetti giuridici sull'utente ai sensi dell'art. 22 GDPR.

8. Trasferimenti di dati al di fuori della UE/SEE

Alcuni Responsabili del trattamento indicati alla Sezione 7 (in particolare Google LLC e Stripe, Inc.) hanno sede o trattano dati al di fuori dell'Unione Europea, segnatamente negli Stati Uniti d'America. Tali trasferimenti avvengono con le seguenti garanzie:

- **Decisione di adeguatezza UE-USA Data Privacy Framework** (Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795 del 10 luglio 2023), per i destinatari che vi aderiscono;
- **Clausole Contrattuali Standard (SCC)** adottate dalla Commissione Europea (Decisione di esecuzione (UE) 2021/914), integrate da misure tecniche e organizzative supplementari;
- Garanzie di sicurezza tecnica quali cifratura in transito (TLS) e a riposo.

Copia delle garanzie adottate può essere richiesta scrivendo a social@studiapp.it.

9. Sicurezza dei dati

StudIApp adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da accesso non autorizzato, perdita, distruzione, alterazione o divulgazione, tra cui: cifratura delle comunicazioni (HTTPS/TLS), cifratura a riposo, hashing delle password, controllo degli accessi basato su ruoli, autenticazione, segregazione degli ambienti, logging, backup periodici, aggiornamento dei sistemi.

Nessun sistema informatico può garantire una sicurezza assoluta. StudIApp non potrà essere ritenuta responsabile per eventi straordinari, attacchi informatici sofisticati, comportamenti dolosi di terzi o degli utenti stessi, vulnerabilità non note al momento dell'evento (zero-day) o cause di forza maggiore, fatti salvi gli obblighi inderogabili di legge e fermo restando quanto previsto dall'art. 1229 c.c.

10. Cookie e tecnologie di tracciamento

La Piattaforma utilizza cookie tecnici, di sessione e di funzionalità necessari al corretto funzionamento del Servizio, all'autenticazione, alla persistenza delle preferenze e alla sicurezza. Tali cookie **non richiedono il consenso** ai sensi dell'art. 122 Codice Privacy e delle Linee guida cookie del Garante del 10 giugno 2021.

Qualora vengano in futuro introdotti cookie analitici o di profilazione, l'utente sarà preventivamente informato e gli verrà richiesto il consenso tramite l'apposito banner. Le preferenze cookie sono gestibili in qualsiasi momento dalle impostazioni del banner.

11. Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, scrivendo a **social@studiapp.it**:

- **Diritto di accesso** (art. 15) – ottenere conferma e copia dei dati trattati;
- **Diritto di rettifica** (art. 16) – correggere dati inesatti o incompleti;
- **Diritto alla cancellazione** (art. 17) – "diritto all'oblio";
- **Diritto di limitazione** (art. 18) – sospendere temporaneamente il trattamento;
- **Diritto alla portabilità** (art. 20) – ricevere i dati in formato strutturato;
- **Diritto di opposizione** (art. 21) – opporsi al trattamento basato su legittimo interesse o per finalità di marketing;
- **Diritto di non essere sottoposti a decisioni automatizzate** (art. 22);
- **Diritto di revoca del consenso** (art. 7) – per i trattamenti basati sul consenso, in ogni momento e senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente.

Il Titolare risponde alle richieste entro un mese, prorogabili di altri due in caso di complessità (art. 12 GDPR).

Diritto di reclamo: l'utente ha sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o all'autorità di controllo dello Stato UE di residenza.

12. Contenuti caricati dall'Utente – Licenza e responsabilità

Questa sezione è di particolare rilevanza. L'utente è invitato a leggerla con attenzione prima di caricare qualsiasi contenuto sulla Piattaforma.

12.1 Dichiarazioni e garanzie dell'Utente

Caricando Contenuti sulla Piattaforma, l'utente **dichiara e garantisce**, sotto la propria esclusiva responsabilità, che:

- è titolare di tutti i diritti necessari (inclusi diritti d'autore, diritti connessi, diritti di immagine, diritti sui dati personali contenuti nei file) o ha ottenuto tutte le autorizzazioni, licenze e consensi necessari da parte dei terzi titolari;
- i Contenuti non violano alcun diritto di proprietà intellettuale, industriale, di immagine, di riservatezza, alla protezione dei dati personali, né alcun diritto di terzi;
- i Contenuti non sono illeciti, diffamatori, osceni, contrari all'ordine pubblico o al buon costume, non incitano all'odio, alla violenza o alla discriminazione, non contengono malware o codice malevolo;
- ove i Contenuti includano dati personali di terzi, l'utente ha provveduto a fornire idonea informativa e a raccogliere il necessario consenso o altra base giuridica adeguata, e in ogni caso assume nei confronti di tali terzi la qualifica di titolare autonomo del trattamento;
- i Contenuti non includono dati sanitari, genetici, biometrici, giudiziari o particolari categorie di dati (art. 9 GDPR) di terzi senza adeguata base giuridica; nei limiti in cui ne includano relativi all'utente stesso, l'utente acconsente espressamente al loro trattamento.

12.2 Licenza concessa a StudIApp sui Contenuti dell'Utente

Caricando Contenuti sulla Piattaforma, l'utente concede a StudIApp una **licenza non esclusiva, mondiale, gratuita, perpetua o per il maggior tempo consentito dalla legge applicabile, trasferibile e sub-licenziabile** ai propri Responsabili esterni e fornitori tecnici, per utilizzare, copiare, archiviare, elaborare, indicizzare, riprodurre, modificare, creare opere derivate, analizzare e rappresentare i Contenuti, nei limiti strettamente necessari a:

- erogare il Servizio (es. fornire risposte AI basate sui Contenuti, salvarli nell'archivio dell'utente, indicizzarli per la ricerca RAG);
- garantire il funzionamento, la sicurezza, il monitoraggio della Piattaforma;
- elaborare statistiche e metriche di utilizzo, in forma aggregata o pseudonimizzata;
- **addestrare, affinare (fine-tuning), valutare, validare e migliorare modelli di intelligenza artificiale proprietari e algoritmi di StudIApp**, ivi inclusi dataset di valutazione e benchmark interni;
- rispondere a richieste di autorità competenti e adempiere ad obblighi di legge.

La licenza si intende concessa anche per le elaborazioni in forma anonimizzata e/o aggregata, le quali, una volta rese tali, non costituiscono più dati personali e potranno essere conservate e utilizzate da StudIApp senza limiti temporali per qualsiasi finalità lecita, ivi compresa la cessione a terzi di insight, dataset aggregati e modelli derivati.

12.3 Responsabilità esclusiva sui Contenuti

L'utente è l'unico ed esclusivo responsabile dei Contenuti che carica, condivide o elabora sulla Piattaforma. StudIApp agisce in qualità di mero hosting provider passivo ex artt. 14-17 D.Lgs. 70/2003 e Regolamento (UE) 2022/2065 (Digital Services Act) e non esercita alcun controllo editoriale preventivo sui Contenuti dell'Utente. Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, StudIApp **declina ogni responsabilità** per:

- violazioni di diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale di terzi;

- violazioni della normativa in materia di protezione dei dati personali derivanti dai Contenuti caricati;
- contenuti diffamatori, illeciti, ingannevoli, riservati o coperti da segreto;
- contenuti caricati in violazione di obblighi contrattuali dell'utente verso terzi (es. NDA, patti di riservatezza, accordi accademici);
- perdita, alterazione o cancellazione dei Contenuti per cause non imputabili a dolo o colpa grave di StudIApp.

L'utente si impegna a **manlevare e tenere indenne** StudIApp da ogni pretesa, richiesta, azione, danno, costo (incluse spese legali ragionevoli) sollevati da terzi o da autorità in relazione ai Contenuti dell'Utente o all'uso del Servizio in violazione del presente documento o dei Termini e Condizioni.

13. Output dell'intelligenza artificiale – Disclaimer

StudIApp è un servizio di tutoring assistito da intelligenza artificiale. Gli Output AI sono generati automaticamente, possono essere inesatti, incompleti, non aggiornati o fuorvianti ("allucinazioni"). L'utente è tenuto a verificarne sempre l'accuratezza prima di farne uso.

Conformemente alle migliori pratiche del settore e nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, l'utente prende atto e accetta che:

- gli Output AI **non costituiscono** consulenza professionale, parere accademico ufficiale, consulenza legale, medica, finanziaria, fiscale, ingegneristica o di altra natura specialistica;
- gli Output AI **non sostituiscono** lo studio personale, la frequentazione di corsi ufficiali, la consultazione di docenti, libri di testo, fonti accademiche autorevoli o professionisti qualificati;
- gli Output AI possono contenere **errori fattuali, calcoli imprecisi, riferimenti inventati, citazioni non veritiere, traduzioni inesatte, soluzioni non corrette di esercizi**;
- il successo accademico, l'esito di esami, prove o certificazioni dell'utente **non è in alcun modo garantito** dall'utilizzo del Servizio e dipende esclusivamente dall'impegno, dalle conoscenze e dalle scelte dell'utente;
- l'utente è tenuto a rispettare i regolamenti del proprio ateneo o istituzione formativa in tema di onestà accademica e utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale, assumendosi ogni rischio e responsabilità in caso di violazione;
- il Servizio è fornito **"così com'è" ("as is") e "come disponibile" ("as available")**, senza alcuna garanzia, esplicita o implicita, di accuratezza, idoneità a un uso specifico, completezza, tempestività, sicurezza assoluta o continuità.

Le garanzie inderogabili previste dalla legge a tutela dei consumatori restano impregiudicate.

14. Limitazione di responsabilità

Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile e fermo restando quanto previsto dall'art. 1229 c.c. (che esclude la possibilità di limitare la responsabilità per dolo o colpa grave) e dal Codice del Consumo a tutela dei consumatori, StudIApp **non sarà responsabile**:

- per danni indiretti, consequenziali, incidentali, speciali, esemplari o punitivi, ivi inclusi perdita di profitto, perdita di opportunità, mancato guadagno, perdita di reputazione, perdita di dati, danni d'immagine;
- per danni derivanti da affidamento posto sugli Output AI da parte dell'utente o di terzi;
- per danni derivanti dall'utilizzo dei Contenuti dell'Utente da parte di terzi;
- per interruzioni, malfunzionamenti, indisponibilità temporanee del Servizio dovute a manutenzione, aggiornamenti, attacchi informatici, cause di forza maggiore o caso fortuito;

- per danni derivanti da uso improprio o non conforme della Piattaforma da parte dell'utente o di terzi;
- per la qualità, la tempestività, la disponibilità o l'accuratezza di servizi terzi integrati nella Piattaforma (inclusi i fornitori di modelli AI).

In ogni caso, ove StudIApp fosse ritenuta responsabile, l'eventuale obbligo risarcitorio complessivo nei confronti dell'utente non potrà eccedere l'importo complessivamente corrisposto dall'utente a StudIApp nei 12 (dodici) mesi precedenti l'evento dannoso, ovvero EUR 100,00 per gli utenti che fruiscono del Servizio a titolo gratuito, salvo i diritti inderogabili riconosciuti dalla legge ai consumatori.

15. Età minima e tutela dei minori

Il Servizio è destinato esclusivamente a utenti che abbiano compiuto la **maggiore età** (18 anni in Italia). Registrandosi alla Piattaforma, l'utente dichiara espressamente di avere compiuto i 18 anni di età.

StudIApp **non effettua verifiche sistematiche** sull'età anagrafica degli utenti, facendo affidamento sulla dichiarazione resa al momento della registrazione. Qualora StudIApp venga a conoscenza che un account è intestato a un soggetto minore di età, procederà tempestivamente alla sospensione dell'account e alla cancellazione dei relativi dati, salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

Genitori, tutori o esercenti la responsabilità genitoriale che ravvisassero un utilizzo della Piattaforma da parte di un minore sono invitati a segnalarlo a **social@studiapp.it**.

16. Modifiche alla presente informativa

StudIApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente informativa, anche per riflettere modifiche normative, evoluzioni del Servizio o nuovi trattamenti. La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito con indicazione della data di entrata in vigore. In caso di modifiche sostanziali, l'utente sarà avvisato anche via email o tramite notifica all'interno della Piattaforma.

17. Legge applicabile e foro competente

La presente informativa è regolata dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa alla presente informativa è competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore ai sensi dell'art. 66-bis Codice del Consumo. Per gli utenti non consumatori, è competente in via esclusiva il foro di Cagliari.

18. Contatti

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei propri dati personali, per esercitare i diritti previsti dal GDPR o per ottenere ulteriori informazioni, l'utente può scrivere a:

StudIApp – Email: social@studiapp.it

PRIVACY POLICY (ENGLISH)

This Privacy Policy is provided in accordance with Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR") and Italian Legislative Decree 196/2003 as amended ("Italian Privacy Code") to users accessing and using the **StudIApp** platform (hereinafter "Platform" or "Service"), an AI-assisted tutoring solution for university students of STEM disciplines.

Use of the Service implies full acceptance of this Privacy Policy. Users are invited to read it carefully before registering and before uploading any content to the Platform.

1. Data Controller

The Data Controller is **StudIApp** (hereinafter "StudIApp", "we" or the "Controller"), reachable at **social@studiapp.it**. No Data Protection Officer (DPO) has been appointed, as the mandatory conditions set forth in Article 37 GDPR do not apply. Any update regarding the identity of the Controller, its legal form or the appointment of a DPO will be promptly communicated through this Privacy Policy.

2. Definitions

For the purposes of this Privacy Policy, the definitions set out in Article 4 GDPR apply, including "Personal Data", "Processing", "Data Subject", "Controller", "Processor". In addition: **User Content** means any text, file, document, image or other material uploaded by the user to the Platform; **AI Output** means content automatically generated by the AI systems used by the Platform in response to user requests.

3. Categories of Data Collected

- **Account data:** name or nickname, email, hashed password, profile preferences (e.g. degree course, university, subjects, study level).
- **User Content:** documents, files, images, notes uploaded by the user.
- **Chatbot interactions and study history:** prompts, conversations, exercises, exam simulations, results, images sent to the chatbot, interaction metadata.
- **Payment data:** processed directly by Stripe Payments Europe, Ltd. as an autonomous controller; StudIApp does not store payment card details.
- **Technical and navigation logs:** IP address, user agent, device type, OS, browser language, access timestamps, visited pages, technical events.
- **Cookies:** see Section 10.

4. Processing methods and location

Data is processed using automated tools, with appropriate technical and organizational measures to ensure security, confidentiality, integrity and availability, in accordance with Article 32 GDPR.

Data location: StudIApp's primary infrastructure is hosted on **Google Cloud Platform, region europe-west8 (Milan, Italy)**. The entire application stack, database (self-hosted Supabase), authentication, document storage and transactional email delivery reside and operate within the European Union.

5. Purposes of processing and legal bases

a) Service provision

registration, authentication, access to Platform features, AI response generation, study history storage.

Legal basis: Performance of a contract – Art. 6(1)(b) GDPR.

b) Tax and accounting obligations

invoicing, accounting, tax compliance related to payments.

Legal basis: Legal obligation – Art. 6(1)(c) GDPR.

c) Security and fraud prevention

access monitoring, abuse detection, logging, integrity protection.

Legal basis: Legitimate interest of the Controller – Art. 6(1)(f) GDPR.

d) Service communications

transactional emails (registration confirmation, password reset, technical notices, contractual updates).

Legal basis: Performance of a contract – Art. 6(1)(b) GDPR.

e) Service improvement and development of proprietary AI models

aggregated and individual analysis of User Content, chatbot conversations, AI Outputs and study session results, to improve the quality of the Service, evaluate model performance, develop, train, fine-tune and validate proprietary AI models, build evaluation datasets, generate product statistics and indicators.

Legal basis: Legitimate interest of the Controller in evolving and improving the product – Art. 6(1)(f) GDPR – and, where applicable, performance of the contract. The user has the right to object (Section 11).

f) Direct marketing of similar products (soft spam)

promotional communications regarding services similar to those already used, until the user objects.

Legal basis: Legitimate interest of the Controller – Art. 6(1)(f) GDPR and Recital 47 GDPR.

g) Third-party marketing and advanced profiling

if activated, promotional communications about partners' services and marketing profiling.

Legal basis: Explicit consent of the data subject – Art. 6(1)(a) GDPR; revocable at any time.

h) Legal obligations and legal defence

responses to competent authorities, exercise or defence of rights in or out of court.

Legal basis: Legal obligation and legitimate interest – Art. 6(1)(c) and (f) GDPR.

6. Data retention period

- **Account data, uploaded content, conversations and AI Outputs:** retained for the entire duration of the account.
- **After account deletion:** identifying profile data (email, name) is deleted or anonymized within a reasonable time; User Content, chatbot conversations and AI Outputs may be retained indefinitely in **pseudonymized** or **anonymized** form for the purposes set out in Section 5(e) (service improvement and AI model development). Once anonymized, such data is no longer attributable to the user and no longer constitutes personal data under GDPR.
- **Tax and accounting data:** 10 years from issuance, as required by Italian tax law.
- **Technical and security logs:** up to 12 months, unless longer retention is needed for security or legal defence purposes.

- **Data processed for defensive purposes:** for the time necessary to assert, exercise or defend a right in court.

7. Recipients and Processors

- **Google Cloud Italy S.r.l. / Google Ireland Ltd.** – cloud infrastructure provider (GCP, region europe-west8 Milan), for server hosting, database, file storage and transactional email.
- **Google LLC (USA) – Gemini API and Vertex AI Search** – provider of the AI models used by the chatbot and the RAG (Retrieval-Augmented Generation) engine. Data transmitted to the API (prompts, documents, queries) **is not used by Google to train general-purpose models served to third parties**, under applicable Google Cloud paid-service terms.
- **Stripe Payments Europe, Ltd. (Ireland) and Stripe, Inc. (USA)** – PCI-DSS compliant payment provider, acting as autonomous controller for payment data.
- **Professional advisors** (legal, tax, auditors) for contractual, tax and litigation needs.
- **Public authorities** when required by law.
- **Future technical, analytics or payment providers** – an up-to-date list of Processors is available upon request at social@studiapp.it.

Personal data is **not disseminated**. No automated decision-making producing legal effects on the user under Article 22 GDPR is performed.

8. International data transfers

Some Processors (notably Google LLC and Stripe, Inc.) are located or process data outside the European Union, namely in the United States. Transfers occur subject to the following safeguards:

- **EU-US Data Privacy Framework** adequacy decision (Commission Implementing Decision (EU) 2023/1795 of 10 July 2023), for adhering recipients;
- **Standard Contractual Clauses (SCC)** adopted by the European Commission (Implementing Decision (EU) 2021/914), supplemented by additional technical and organizational measures;
- Technical security safeguards including encryption in transit (TLS) and at rest.

9. Data security

StudIApp adopts appropriate technical and organizational measures to protect personal data from unauthorized access, loss, destruction, alteration or disclosure, including: encryption in transit (HTTPS/TLS) and at rest, password hashing, role-based access controls, authentication, environment segregation, logging, periodic backups, system updates.

No information system can guarantee absolute security. StudIApp shall not be held liable, to the maximum extent permitted by applicable law, for extraordinary events, sophisticated cyber-attacks, malicious conduct by third parties or users, unknown vulnerabilities (zero-day) or force majeure, without prejudice to mandatory legal obligations and Article 1229 of the Italian Civil Code.

10. Cookies

The Platform uses technical, session and functional cookies necessary for the operation of the Service, authentication, preference persistence and security. Such cookies **do not require consent** under Article 122 of the Italian Privacy Code and the Italian Data Protection Authority's Cookie Guidelines of 10 June 2021. Should analytics or profiling cookies be introduced in the future, the user will be informed in advance

and consent will be collected through the banner.

11. Data subject rights

Users may exercise the rights set out in Articles 15-22 GDPR at any time by writing to **social@studiapp.it**: right of access (Art. 15), rectification (Art. 16), erasure (Art. 17), restriction (Art. 18), portability (Art. 20), objection (Art. 21), not being subject to automated decisions (Art. 22), withdrawal of consent (Art. 7). The Controller will reply within one month, extendable by two further months in complex cases. Users have the right to lodge a complaint with the Italian Data Protection Authority (www.garanteprivacy.it) or the supervisory authority of their EU State of residence.

12. User Content – Licence and liability

This section is particularly important. Users are invited to read it carefully before uploading any content to the Platform.

12.1 User representations and warranties

By uploading content, the user represents and warrants that:

- they hold all necessary rights (copyright, neighbouring rights, image rights, data protection rights) or have obtained all necessary licences, authorizations and consents from third party rightsholders;
- the Content does not infringe any intellectual property, industrial, image, confidentiality or data protection right of any third party;
- the Content is not unlawful, defamatory, obscene, contrary to public order or morality, does not incite hatred, violence or discrimination, and does not contain malware or malicious code;
- where the Content includes personal data of third parties, the user has provided suitable privacy notice and collected the necessary consent or other valid legal basis, acting as an autonomous controller toward such third parties;
- the Content does not include health, genetic, biometric, criminal-related or special categories of data (Art. 9 GDPR) of third parties without adequate legal basis; to the extent such data relate to the user, the user expressly consents to their processing.

12.2 Licence granted to StudIApp

By uploading Content to the Platform, the user grants StudIApp a **non-exclusive, worldwide, royalty-free, perpetual (or for the longest period permitted by applicable law), transferable and sub-licensable licence** to its Processors and technical suppliers, to use, copy, store, process, index, reproduce, modify, create derivative works from, analyse and display the Content, strictly as necessary to:

- provide the Service (e.g., generating AI responses based on the Content, saving it in the user's archive, indexing it for RAG retrieval);
- ensure the operation, security and monitoring of the Platform;
- produce usage statistics and metrics in aggregated or pseudonymized form;
- **train, fine-tune, evaluate, validate and improve proprietary AI models and algorithms of StudIApp**, including internal evaluation datasets and benchmarks;
- respond to requests from competent authorities and comply with legal obligations.

The licence also extends to processing in anonymized and/or aggregated form. Once anonymized, such data no longer constitutes personal data and may be retained and used by StudIApp without time limits for any lawful purpose, including assignment to third parties of insights, aggregated datasets and derived models.

12.3 Sole responsibility for Content

The user is solely and exclusively responsible for the Content uploaded, shared or processed on the Platform. StudIApp acts as a passive hosting provider under Articles 14-17 of Italian Legislative Decree 70/2003 and Regulation (EU) 2022/2065 (Digital Services Act) and does not exercise any prior editorial control over User Content. To the maximum extent permitted by applicable law, StudIApp **disclaims any liability** for: infringement of copyright, trademark, patent or other intellectual property rights of third parties; data protection violations arising from User Content; defamatory, unlawful, deceptive, confidential or trade-secret content; content uploaded in violation of the user's contractual obligations toward third parties (e.g. NDAs); loss, alteration or deletion of Content not attributable to wilful misconduct or gross negligence of StudIApp.

The user undertakes to **indemnify and hold harmless** StudIApp from any claim, request, action, damage or cost (including reasonable legal fees) brought by third parties or authorities in relation to User Content or to use of the Service in breach of this document or of the Terms and Conditions.

13. AI Output – Disclaimer

StudIApp is an AI-assisted tutoring service. AI Outputs are automatically generated and may be inaccurate, incomplete, outdated or misleading ("hallucinations"). Users must always verify accuracy before relying on them.

To the maximum extent permitted by applicable law, the user acknowledges and accepts that:

- AI Outputs **do not constitute** professional advice, official academic opinion, legal, medical, financial, tax, engineering or other specialist advice;
- AI Outputs **do not replace** personal study, official courses, professors, textbooks, authoritative academic sources or qualified professionals;
- AI Outputs may contain **factual errors, inaccurate calculations, fabricated references, false quotations, imprecise translations, incorrect solutions to exercises**;
- academic success, exam results, tests or certifications of the user **are not guaranteed** by use of the Service and depend exclusively on the user's effort, knowledge and choices;
- the user must comply with their university's or institution's regulations on academic integrity and use of AI tools, bearing all risk and responsibility for any breach;
- the Service is provided **"as is" and "as available"**, without any warranty, express or implied, of accuracy, fitness for a particular purpose, completeness, timeliness, absolute security or continuity.

Mandatory consumer protection rights remain unaffected.

14. Limitation of liability

To the maximum extent permitted by applicable law, and without prejudice to Article 1229 of the Italian Civil Code (which excludes the possibility of limiting liability for wilful misconduct or gross negligence) and to the Italian Consumer Code, StudIApp shall **not be liable** for: indirect, consequential, incidental, special, exemplary or punitive damages, including loss of profit, loss of opportunity, loss of revenue, reputational damage, loss of data, image damage; damages arising from reliance on AI Outputs by the user or third parties; damages arising from third-party use of User Content; interruptions, malfunctions, temporary unavailability due to maintenance, updates, cyber-attacks, force majeure or fortuitous events; damages arising from improper or non-compliant use of the Platform by the user or third parties; quality, timeliness, availability or accuracy of third-party services integrated in the Platform (including AI model providers).

In any case, where StudIApp is found liable, total compensation toward the user shall not exceed the amount paid by the user to StudIApp in the 12 (twelve) months preceding the harmful event, or EUR 100.00 for users of the free Service, subject to mandatory rights granted to consumers by law.

15. Minimum age and protection of minors

The Service is intended exclusively for users of **legal age** (18 in Italy). By registering, the user expressly declares to be at least 18 years old. StudIApp **does not perform systematic age verification**. Upon becoming aware that an account belongs to a minor, StudIApp will promptly suspend the account and delete the related data, subject to legal retention requirements. Parents, guardians or holders of parental responsibility who become aware of use of the Platform by a minor are invited to report it to **social@studiapp.it**.

16. Amendments

StudIApp reserves the right to amend this Privacy Policy at any time, also to reflect regulatory changes, Service evolution or new processing activities. The updated version will be published on the website with its effective date. Material changes will be notified via email or in-app notification.

17. Applicable law and jurisdiction

This Privacy Policy is governed by Italian law. Any dispute is subject to the exclusive jurisdiction of the court of residence or elective domicile of the consumer under Article 66-bis of the Italian Consumer Code. For non-consumer users, the court of Cagliari has exclusive jurisdiction.

18. Contacts

For any request regarding personal data processing, to exercise GDPR rights or for further information, users may write to: **StudIApp – Email: social@studiapp.it**

Documento generato il 17/05/2026. Document generated on 17/05/2026.